

PENGADUAN KUALITAS PELAYANAN BPMP PROVINSI D.I. YOGYAKARTA

Pengguna jasa dapat menyampaikan pengaduan mengenai kualitas pelayanan secara tertulis yang ditujukan kepada:

1



KEPALA BPMP DIY

d/a. BPMP DIY

Tirtomartani, Kalasan, Sleman, Yogyakarta, 55571

2



MENYAMPAIKAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN LANGSUNG VIA:



Nomor WA : 0812-2632-915



Email : bpmp.diy@kemendikdasmen.go.id



ULT : ult.bpmpdiy.id



Pelayanan pengaduan dilayani maksimal **7 (tujuh hari) kerja** setelah permintaan data.

Pengaduan akan diselesaikan dalam waktu maksimal **7 (tujuh hari) kerja**, kerja, kecuali permasalahan di luar kewenangan BPMP DIY.



**JANGKA WAKTU
PELAYANAN**
Dua hari kerja



BIAYA/TARIF
Sesuai tarif di SK
Kepala BPMP D.I. Yogyakarta



PRODUK PELAYANAN
Surat persetujuan peminjaman
fasilitas BPMP D.I. Yogyakarta

**#PENDIDIKAN
BERMUTU
UNTUK SEMUA**

**KEMENDIKDASMEN
RAMAH**



bpmpjogja.kemdikdasmen.go.id



BPMP JOGJA



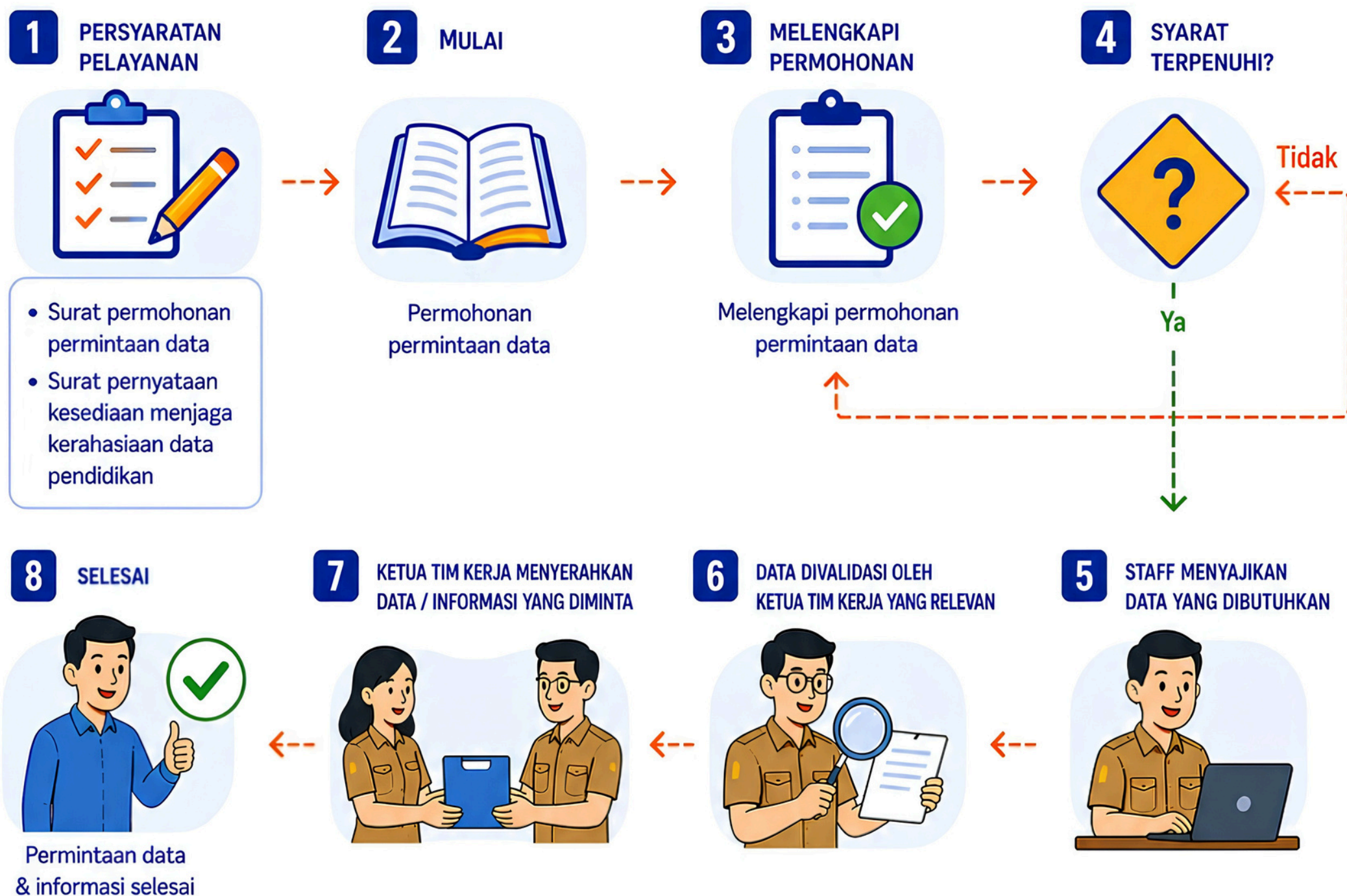
@bpmpjogja

ALUR PELAYANAN

PERMINTAAN DATA & INFORMASI PENDIDIKAN

BPMP PROV. D.I. YOGYAKARTA

Transparan, Cepat, Akurat, dan Bertanggung Jawab



JANGKA WAKTU PELAYANAN

10 hari kerja dan dapat ditambah 7 hari kerja



BIAYA/TARIF
Tidak dipungut biaya



PRODUK PELAYANAN
Data yang dibutuhkan pelanggan

PENDIDIKAN BERMUTU UNTUK SEMUA

KEMENDIKDASMEN RAMAH



bpmpjogja.kemdikdasmen.go.id



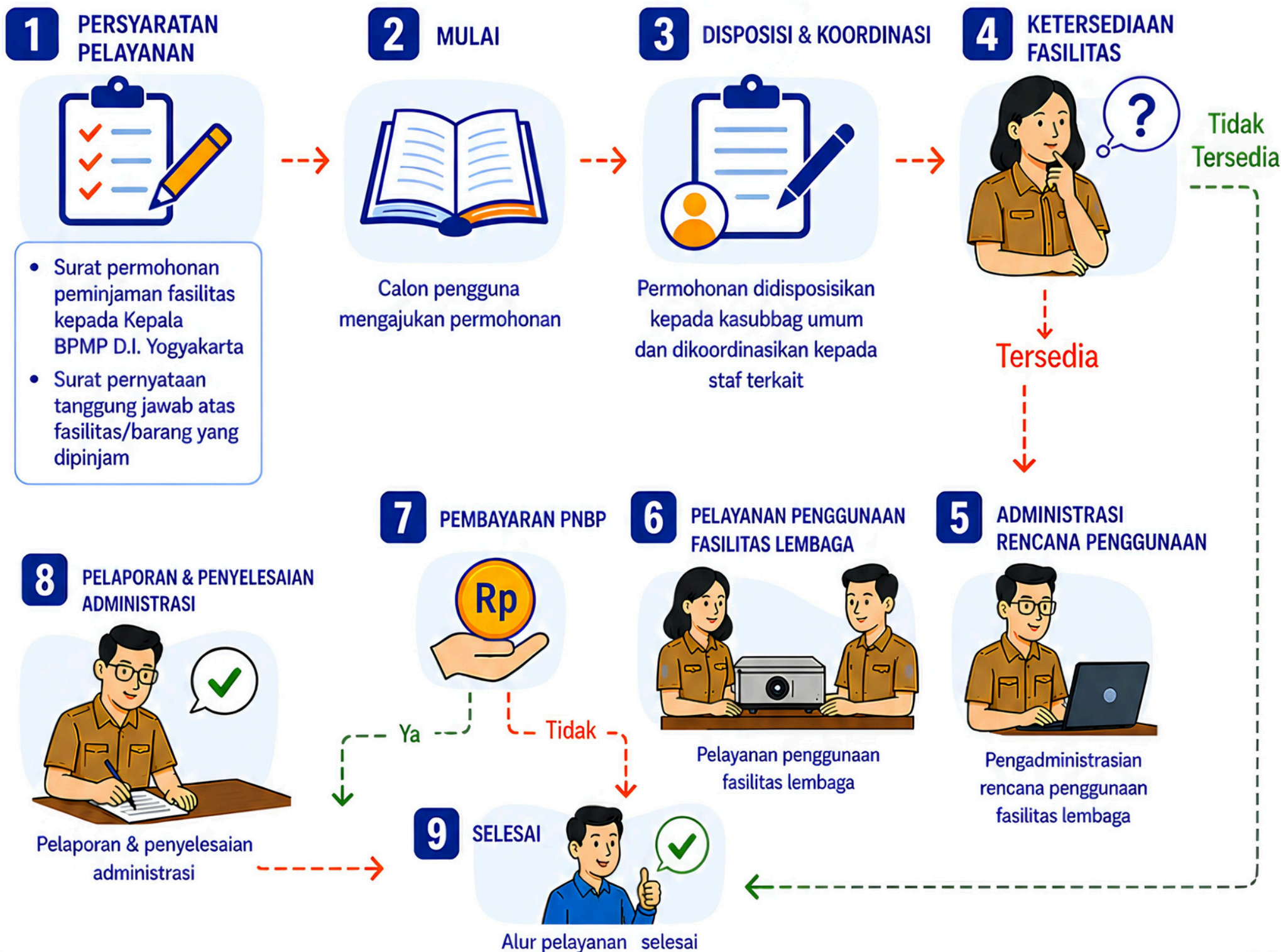
BPMP JOGJA



@bpmpjogja

ALUR PELAYANAN PEMINJAMAN FASILITAS MELALUI UNIT LAYANAN TERPADU

— Transparan, Cepat, Akurat, dan Bertanggung Jawab —



JANGKA WAKTU PELAYANAN
Dua hari kerja



BIAYA/TARIF
Sesuai tarif di SK Kepala BPMP D.I. Yogyakarta



PRODUK PELAYANAN
Surat persetujuan peminjaman fasilitas BPMP D.I. Yogyakarta

#PENDIDIKAN BERMUTU UNTUK SEMUA

KEMENDIKDASMEN RAMAH



bpmpjogja.kemdikdasmen.go.id



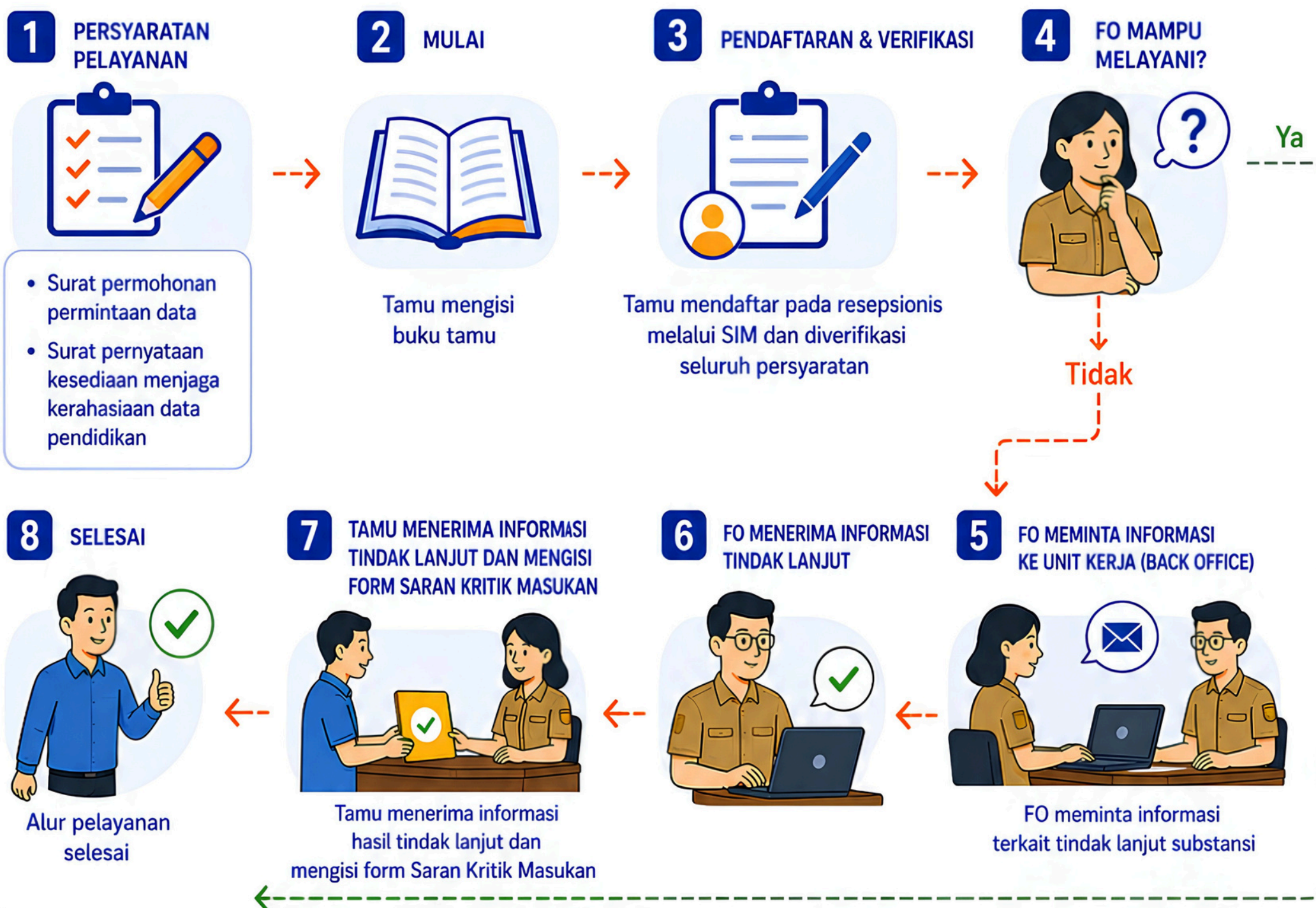
BPMP JOGJA



@bpmpjogja

ALUR PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI MELALUI UNIT LAYANAN TERPADU

— Transparan, Cepat, Akurat, dan Bertanggung Jawab —



JANGKA WAKTU PELAYANAN
Satu hari kerja



BIAYA/TARIF
Tidak dipungut biaya



PRODUK PELAYANAN
Data yang dibutuhkan pelanggan

PENDIDIKAN BERMUTU UNTUK SEMUA

KEMENDIKDASMEN
RAMAH



bpmpjogja.kemdikdasmen.go.id



BPMP JOGJA



@bpmpjogja